



ASSOCIATION OF BUSINESS SERVICE LEADERS
IN THE CZECH REPUBLIC
Jugoslávská 29
120 00 Praha 2

ABSLS rozdávala diamanty nejúspěšnějším firmám z oboru podnikových služeb

Na 4. výroční konferenci asociace ABSLS byla předána ocenění firmám, které v uplynulém roce přispěly ke kultivaci sdílených podnikových služeb v České republice a díky inovativním projektům zvýšily standard poskytovaných služeb, firemních procesů či pracovního prostředí. Ocenění s názvem ABSLS Diamonds udělila odborná porota projektům v pěti kategoriích.

Ze tří desítek nominací vybrala čtyřčlenná porota odborníků 5 nejzajímavějších projektů:

V kategorii **Business Excellence** (Nejlepší projekt v oblasti kvality) byla oceněna společnost **Infosys Czech Republic**, a sice za svou iniciativu „Worksmart“ (pracuj chytře). Jde o iniciativu samotných zaměstnanců, kteří napříč všemi firemními odděleními sbírají a uvádí v život nápady na inovace. Z jednoduchého nápadu, který zazněl na schůzce vedení firmy, se stal projekt integrovaný do firemního workflow a do dnešního dne již vygeneroval 174 inovativních námětů.

V kategorii **Business Innovation** (Nejlepší inovace) získala cenu společnost **OKIN BPS** za svůj projekt OKIN Cloud, v rámci něhož zřídila a provozuje jedno z největších světových cloudových center, které zaměstnává 150 cloudových specialistů. Jde o celopodnikový projekt, který představuje zcela nový obchodní směr firmy a významný je především rychlostí, během níž se jej podařilo zrealizovat. Jen za několik málo měsíců firma dokázala najít a zaměstnat cloudové odborníky a začít poskytovat cloudové služby zákazníkům z celého světa.

V kategorii **Value Creation** (Nejlepší přidaná hodnota) byla oceněna společnost **BlueLink International** za svůj projekt Premium Service. V rámci tohoto projektu vytvořila firma BlueLink International speciální službu, díky které může nabídnout klíčovým zákazníkům velmi individuální přístup k řešení jejich problémů. Protože je efekt zavedení této aplikace viditelný na všech úrovních řízení české pobočky, kde došlo ke zlepšení KPI ukazatelů o 60 %, je plánován globální roll-out služby i do dalších poboček společnosti BlueLink International.

V kategorii **Customer Initiative** (Nejlepší zákaznický projekt) si cenu zasloužil projekt Finance Run Better Together (Společně běží finance lépe) společnosti **SAP BSCE**. Mezinárodní transformační projekt, který přesouvá zásadní části finanční agendy z jednotlivých poboček firmy SAP do jediného centra v Praze, díky čemuž lze tyto procesy řešit s vyšší efektivitou. Finanční ředitelé se tak mohou věnovat finančnímu plánování,





strategiím a klíčovým klientům. Významnou roli přitom hraje několik patentovaných inovativních technologických řešení, které podporují efektivitu a automatizují rutinní činnosti.

V kategorii **Vzdělávání** získala ocenění společnost **SAP BSCE** za svůj projekt Autism at Work (Autismus v práci), v rámci něhož společnost SAP BSCE vyvinula revoluční přístup k náboru, vzdělávání a zaměstnávání pracovníků s poruchami autistického spektra. Díky inovativní spolupráci s mezinárodními i místními státními a vzdělávacími organizacemi dokázali HR specialisté ze společnosti SAP BSCE navrhnout unikátní program, který umožňuje poskytovat pracovní příležitosti lidem, kteří by jinak byli závislí na svých rodinách anebo státu navíc umožňuje firmě SAP získat zdroj talentů, kteří by v opačném případě nebyli rozpoznáni.

„Děkujeme všem firmám, které své projekty nominovaly. Nebylo vůbec jednoduché výherce zvolit, protože skutečně každý z nich představuje velký přínos, a to nejen pro samotnou firmu, ale i její zaměstnance, zákazníky či partnery,“ uvedl Jonathan Appleton, ředitel asociace ABSL, a dodal: *„Výhercům samozřejmě gratulujeme a těšíme se, že k současným pěti diamantům v příštích letech přibudou další a společně rozzáří český trh podnikových služeb.“*

O ABSL

ABSL (Association of Business Service Leaders in the Czech Republic) je organizace sdružující společnosti působící v segmentu sdílených podnikových služeb. Jde o segment, který v České republice aktuálně zaměstnává 75 000 lidí a generuje 3 % českého HDP. ABSL vznikla v roce 2013 s cílem podporovat společnosti z oblasti podnikových služeb, sdílet best practises a pomáhat s rozvojem aktivit svých členů i jiných subjektů působících v tomto segmentu. Zároveň ABSL poskytuje podporu zahraničním investorům, kteří chtějí v ČR zřídit svá centra podnikových služeb. Více informací naleznete na www.absl.cz.

Kontakty pro média

Marta Lipovská

PR Consultant

E-mail: marta.lipovska@prcom.cz

GSM: +420 606 716 555