



ASSOCIATION OF BUSINESS SERVICE LEADERS
IN THE CZECH REPUBLIC
Hvězdova 1734/2c
140 00 Praha 4

ABS L přivítalo 12 nových členů

Dvanáct významných společností působících v České republice v segmentu sdílených podnikových služeb se stalo novými členy asociace ABS L, která sdružuje firmy podnikající v tomto sektoru a pomáhá jim sdílet zkušenosti a know how, hájit jejich zájmy, růst a vytvářet lepší podnikatelské prostředí.

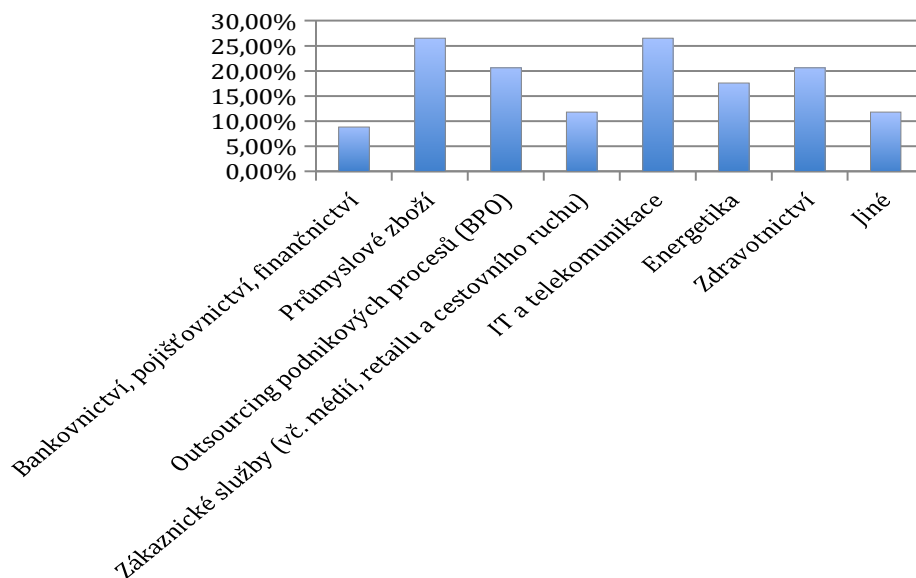
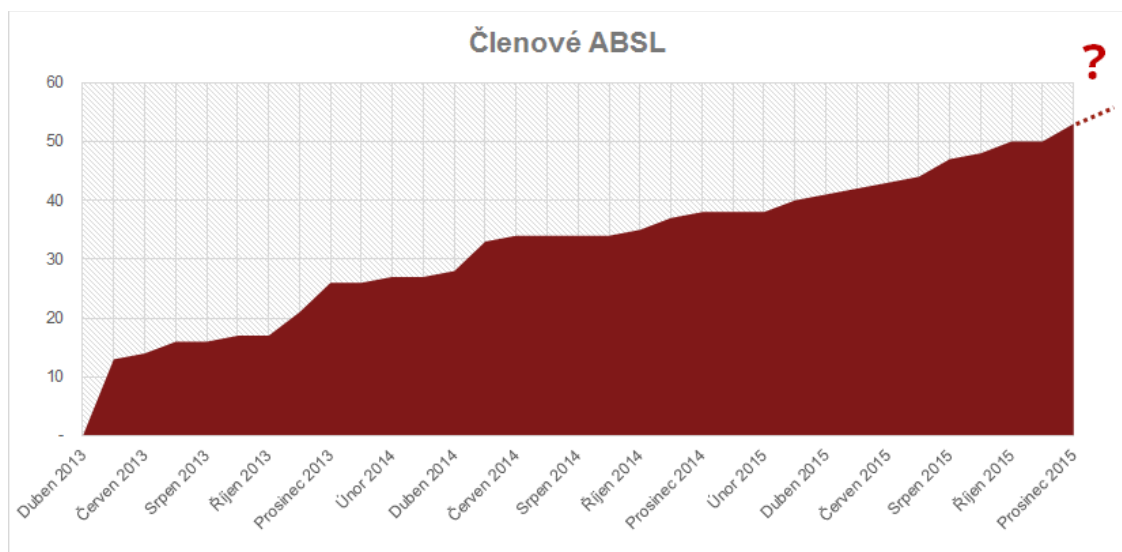
Noví členové pochází z velké části z farmaceutického průmyslu (například Edwards Lifesciences, Covidien či Pfizer), ale také z oboru logistiky (například Panalpina) či digitálních technologií (například Sony či Blue-Infinity). Jedná se o nadnárodní společnosti, které se rozhodly do Česka situovat některé své agendy, například finanční a účetní operace, personalistiku, zákaznický servis či technickou podporu. Ke členské základně ABS L přibýly nově i společnosti, které svůj vstup na český trh teprve aktivně chystají a právě spolupráce s ABS L jim přináší cennou podporu a řadu užitečných informací. Jedná se například o společnosti CDK Global či Jarden BSG.

„Naše stávající členy podporujeme celou řadou aktivit. Na prvním místě jde o detailní průzkumy českého trhu z pohledu lidských zdrojů, jejich vzdělání, mezd a preferencí, z pohledu možností realitního trhu, infrastruktury či konkurence,“ uvedl Jonathan Appleton, výkonný ředitel asociace ABS L a dodal: „Pro naše členy pořádáme také celou řadu networkingových, vzdělávacích i společenských akcí, aby společně mohli sdílet své zkušenosti. Důležitá je pro celý sektor i propagace sdílených podnikových služeb jako takových, a to nejen směrem k potenciálním zaměstnancům a zákazníkům, ale i směrem k univerzitám a vládním organizacím. Snažíme se, aby sdílené podnikové služby nebyly vnímány jako nekvalifikovaná práce telefonistů v kontaktním centru. Opak je totiž pravdou - v centrech se vykonává kvalifikovaná práce, při níž jsou důležité jak expertní znalosti, tak i velmi dobrá jazyková vybavenost. Dle našich statistik má až 73 % zaměstnanců center podnikových služeb vysokoškolské vzdělání.“

Společnosti, které teprve zvažují příchod do České republiky pak využívají benefitů členství v ABS L především při průzkumu trhu a vyhodnocování vlastních možností a příležitostí. Růst samotné asociace tak jen dokazuje skutečnost, že Česká republika představuje pro sdílené podnikové služby ideální trh. Je to dáno nejen kulturní blízkostí k zemím západní Evropy, odkud se rekrutuje největší počet společností a jejich zákazníků, ale i dostatkem kvalifikované pracovní síly, stabilní politikou,



legislativou i ekonomikou a v neposlední řadě velmi dobrou polohou a infrastrukturou. Z tohoto důvodu se dá v následujícím roce očekávat příchod nových velkých společností. „V tuto chvíli celý segment roste 20ti procentním tempem. Očekáváme, že do roku 2020 bude ve sdílených podnikových službách působit 100 000 zaměstnanců. Ovlivní to nejen příchod nových společností, ale i rozvoj těch stávajících. Z našeho průzkumu totiž vyplynulo, že růst chystá až 62 % stávajících center,“ uvedl Jonathan Appleton.





Graf: Z jakého segmentu je mateřská společnost centra sdílených služeb?

O ABS L

ABS L (Association of Business Service Leaders in the Czech Republic) je organizace sdružující společnosti působící v segmentu sdílených podnikových služeb. Jde o segment, který představuje silný zdroj zaměstnanosti v České republice. ABS L vznikla v roce 2013 s cílem podporovat společnosti z oblasti podnikových služeb, sdílet best practises a pomáhat s rozvojem aktivit svých členů i jiných subjektů působících v tomto segmentu. Zároveň ABS L poskytuje podporu zahraničním investorům, kteří chtějí v ČR zřídit svá centra podnikových služeb. Více informací naleznete na www.absl.cz.

Kontakty pro média

Marta Lipovská

PR Consultant

E-mail: marta.lipovska@prcom.cz

GSM: +420 606 716 555