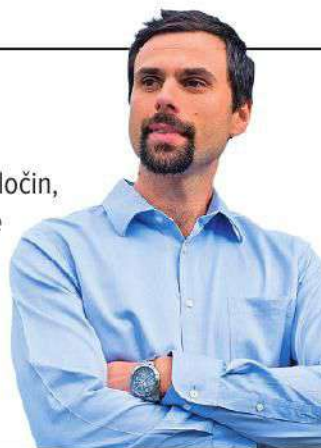




Kyberzločinci mění taktiku

Na síti bují organizovaný zločin, který se více než kdy dříve podobá byznysu, říká viceprezident Avastu Ondřej Vlček.

ROZHOVOR
str. 10–11



INTERIÉROVÝ DESIGN

Proč jsou kanceláře hezčí než byty? Jak nám IKEA změnila vkus? Vše o trendech v interiérech čtete v novém magazínu E15 Premium.



Právě v prodeji

CZK/EUR • 25,930 / -0,030 Kč **CZK/USD** • 22,099 / +0,014 Kč **PX** • 1088,33 / -0,05 % **BITCOIN** • 6359,57 \$ / +0,95 % **ZLATO** • 1251,30 \$ / -0,28 %

KOMENTÁŘ: POZOR, V TURECKU ZLEVŇUJE PIVO / str. 12

Krátce

Stát prodal v červnu rekordní objem bondů

Burziáni během jediného měsíce skoupili české vládní dluhopisy za bezmála 53 miliard korun. Zejména domácí investoři slyšeli na nejvyšší úrok za poslední čtyři roky. **str. 4**

Aplikace Kiwi dokáže zlevnit okružní lety

Brněnská firma Kiwi.com zavedla do své globální nabídky novou funkci. Ta rozšiřuje tradiční vyhledávání letenek o cesty s více zastávkami. **str. 4**

Obchodní válka pokračuje

USA oznámily další cla na čínské zboží v objemu 200 miliard dolarů. Světové trhy v reakci na tuto zprávu propadly v průměru o jedno procento. **str. 8**

NATO začalo jednat o zásadních změnách

Americký prezident vyzval na summitu spojence, aby zvýšili výdaje na obranu na čtyři procenta HDP. **str. 9**



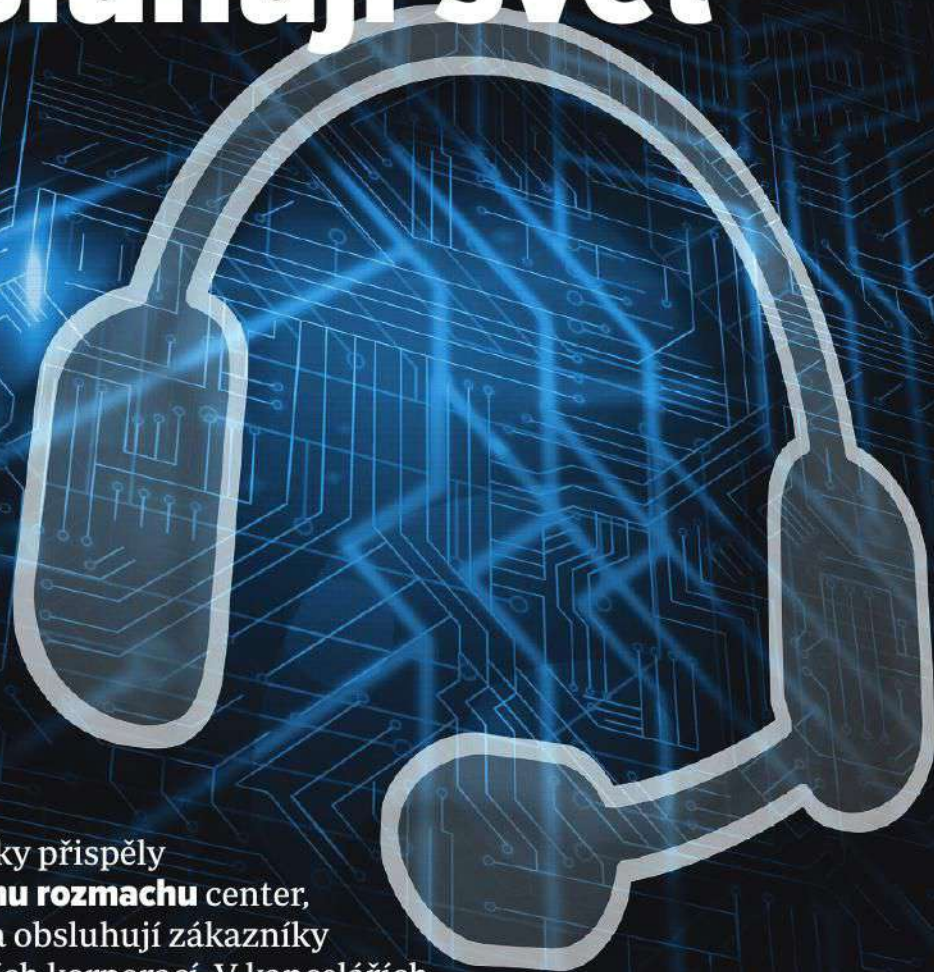
twitter.com/e15news

DUŠAN KŮTNER:

Prezident Miloš Zeman míní, že je to vláda všech občanů. Už mu to s těmi čísly moc nejde, páč 107 poslanců fakt není dvě stě.

Foto: profimedia.cz

Česká call centra obsluhují svět



Státní pobídky přispěly k **nebývalému rozmachu** center, která z Česka obsluhují zákazníky mezinárodních korporací. V kancelářích a call centrech společností typu **Amazon, Lufthansa** nebo **Johnson & Johnson** pracuje už téměř **90 tisíc lidí**. Do dvou let jich má být 100 tisíc. **BYZNYS** / str. 6



Tuzemská centra podnikových služeb v číslech (data z roku 2017)

89 tisíc zaměstnanců	54 center zaměstnává nejméně 500 pracovníků	35 procent pracovníků jsou cizinci	100 tisíc zaměstnanců odhadovaných v roce 2020	240 center po celé republice	19% meziroční růst počtu pracovníků	3 lokality mají v centrech přes pět tisíc lidí	384 zaměstnanců připadá průměrně na jedno centrum
-----------------------------------	--	---	---	---	--	---	--

Pramen ABSL

Světové giganty obsluhují svůj provoz z center v Česku

■ Téměř devadesát tisíc lidí pracuje v tuzemských střediscích podnikových služeb. K jejich rozmachu přispěly státní pobídky.

Daniel Novák

Centra podnikových služeb se stala jedním z nejrychleji rostoucích odvětví v Česku.

Zaměstnávají skoro devadesát tisíc lidí. Podle oborové asociace ABSL to v roce 2020 bude už sto tisíc pracovníků. Často se jedná o call centra či takzvané back office velkých firem. Z Česka obsluhují své mezinárodní aktivity korporace, jako jsou Amazon, Johnson & Johnson nebo Lufthansa. Nové pracovníky teď do mezinárodních center nabírají například společnosti Amazon nebo IBM.

Stejně dynamický růst sdílených služeb jako Česko vykazuje například Polsko nebo Rumunsko. Tam se má počet zaměstnanců ve sdílených službách během dvou let dokonce zdvojnásobit na 200 tisíc.

„Byznysové služby jsou nejrychleji rostoucím odvětvím ve střední a východní Evropě a vytvářejí velkou část poptávky po kancelářích,“ řekl realitní odborník Tamás

Polster z poradenské společnosti Cushman & Wakefield. Jen letos se podle něj může poptávka ze sektoru sdílených služeb v regionu dostat až na jeden milion metrů čtverečních kancelářských ploch.

Největší koncentrace center podnikových služeb je podle asociace ABSL v Praze. Metropole se na celkové zaměstnanosti v oboru podílí 45 procenty. Dalšími

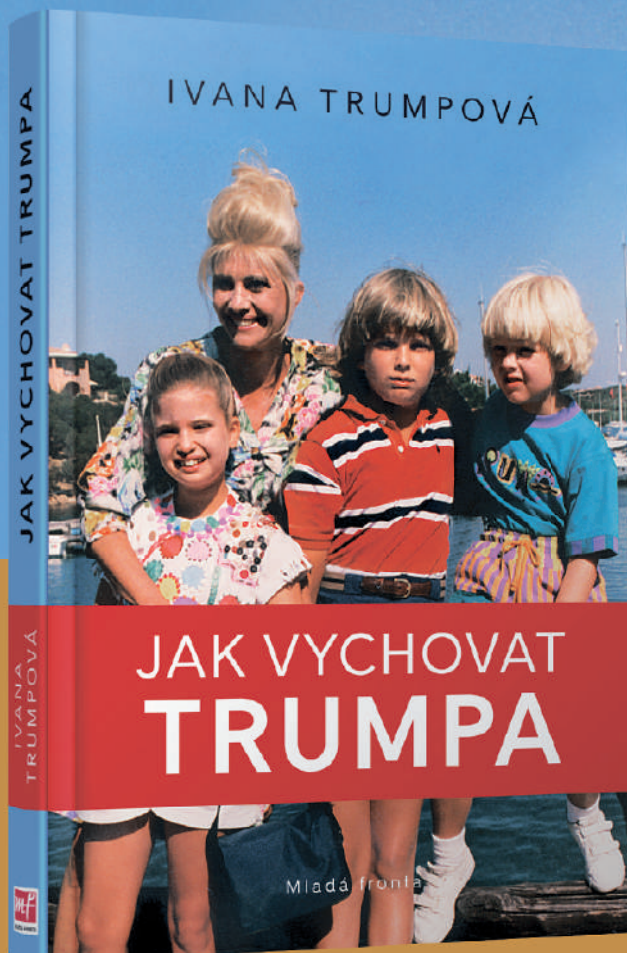
významnými středisky jsou Brno a Ostrava.

S dalším rozšiřováním počítá přes osmdesát procent center. „Velkou roli sehrávají technologie, zejména robotická automatizace, která umožňuje eliminovat rutinní práci a věnovat pozornost výzkumu a vývoji, komunikaci se zákazníky či designování nových služeb,“ zdůraznil ředitel ABSL Jonathan Appleton.

Rozmachu odvětví pomohly rovněž státní pobídky. Firmy si mohou vyjednat až desetileté daňové prázdny. Pokud působí v regionu s vysokou nezaměstnaností, mohou od státu dostat na jedno vytvořené pracovní místo sto tisíc až dvě stě tisíc korun.

282547/552

INZERCE



ŽIVOTNÍ PŘÍBĚH IVANY TRUMPOVÉ A JEJÍ RODINY

Žádejte u svého knihkupce nebo se slevou 20 % na www.kniha.cz

kniha.cz

knihka ti sluší