

TÉMA | Zaměstnání

Česko má špičkové odborníky. Proto sem míří kvalifikovaná práce i ze zahraničí

Podniková centra zabývající se službami v oblasti informačních technologií a logistiky rostly vloni v České republice rychleji. Podpora vědy a techniky nabírá na obrátkách.

Čelý obor vykázal v ČR za uplynulý rok 19procentní růst a dosáhl na 89 000 zaměstnanců. Adopce moderních technologií sice tento růst v budoucích letech lehce zpomalí, na druhou stranu ale výrazně podpoří jeho rozmach v oblasti kvality a šíře poskytovaných služeb. Dá se očekávat, že do roku 2020 bude v oboru působit

v centrech hovoří. Celkem jich je 33, přičemž nově přibyla litevština a japonština. S dalším rozšiřováním podporovaných procesů a služeb počítá v následujících letech 81 procent českých center podnikových služeb.

„Velkou roli v tomto ohledu hrají technologie, zejména robotická automatizace, která umožňuje eliminovat rutinní práci a věnovat pozornost výzkumu a vývoji, komunikaci se zákazníky či designování nových služeb,“ říká Jonathan Appleton s tím, že dnes dokážou tyto technologie poskytovat výkon srovnatelný s výkonem 1500 lidí, což znamená, že se v průměru osm zaměstnanců v každém centru může díky automatizaci věnovat kvalifikovanější práci. Do budoucna chce 63 procent center začít poskytovat služby novým

žeb i v následujícím období. Na jedné straně sice způsobí zpomalení dynamického růstu, který obor vykazoval v posledních letech, dají však vzniknout novým profesím a umožní centralizovaně řešit nové procesy a služby. Již dnes se například díky robotice objevují nové typy služeb, jako je například řízení automatizace anebo analýza a interpretace dat. Podle Vize 2025, kterou připravili přední odborníci z českých center podnikových služeb ve spolupráci s ABSL a jejími partnery Deloitte a Randstad, se celý obor bude stále více orientovat na výzkum, vývoj a informační technologie. „Z České republiky se tím stane vyhledávané centrum světového technologického vývoje,“ říká Jonathan Appleton.

PRACOVNÍ POZICE BUDOUCNOSTI ZMĚNÍ PODNIKOVÉ SLUŽBY

Nejrůznější studie předpovídají, že během tří let by mělo být 50–60 procent pracovních pozic v segmentu podnikových služeb nahrazeno technologiemi. Část „uvolněné“ pracovní síly se pak může uplatnit v rámci rozvoje nových specializací orientovaných na řízení a ladění robotů a obecně na přizpůsobování využití

technologií na míru společnosti. „Již dnes centra zaměstnávají například designéry komunikačního stroju chatbotů anebo trenéry robotického software, dle naší Vize 2025 však půjde o daleko více pracovních míst. V zákaznických centrech najdou uplatnění například specialisté na WOW momenty a prakticky ve všech centrech pak Big Data analytici kombinující znalost technologií a psychologie,“ vysvětluje Jonathan Appleton s tím, že vznik nových profesí povede ke kompletně novým požadavkům na dovednosti zaměstnanců a následně i ke

změnám v rozmístění center podnikových služeb v jednotlivých světových destinacích.

JAK MŮŽE ČESKO ZŮSTAT KONKURENCESCHOPNÉ

Aby se tato vize stala realitou, bude zapotřebí užší spolupráce center se vzdělávacími institucemi i vládou. Česká republika dokázala v oblasti podnikových služeb v posledních deseti letech úspěšně soupeřit s dalšími zeměmi střední a východní Evropy stejně jako se zeměmi, které nabízejí především levnou pracovní sílu (Čína, Indie). „Pro zachování konkuren-

ceschopnosti České republiky v této oblasti je ovšem nyní potřeba úžeji zaměřit vzdělávací systém na informatiku, technologie a inovace. Tyto priority by se přitom měly týkat už základních škol,“ komentuje Jonathan Appleton. Potřebná je dle něj rovněž užší spolupráce akademického světa s podnikovým sektorem, aby se učební plány přizpůsobovaly požadavkům trhu a součástí vzdělávání byly i povinné stáže. Vláda by zase měla různými prostředky podporovat technologický rozvoj, ať už jde o daňovou politiku nebo nové podnikatelské projekty. (ml)



Zaměření českých center podnikových služeb
Zdroj: ABSL průzkum 2017



JONATHAN APPLETON

již 100 000 lidí a do roku 2025 dojde k přeskupení globálního trhu – rutinní práce bude buď robotizována, anebo se přesune do levnějších zemí. Česká republika aspiruje na to, aby se stala vyhledávaným centrem technologického vývoje. Údaje vyplývají z rozsáhlého průzkumu českého trhu podnikových služeb, který uskutečnila asociace ABSL.

„Letošní průzkum ukázal dva významné trendy. Tím prvním je rozšiřování poskytovaných služeb jednotlivých center, tím druhým jejich častější IT specializace,“ uvedl Jonathan Appleton, ředitel asociace ABSL, která v ČR sdružuje firmy z oboru podnikových služeb.

„Z jednooborových se stávají centra multifunkční, počet podporovaných procesů za rok 2017 stoupl o 33 procent. Výsledkem je, že centra dnes podporují průměrně čtyři procesy; neposkytují tedy služby například jen v oblasti financí, ale i v oboru personalistiky, marketingu, logistiky a podobně,“ dodal. Investoři zde dle něj našli kvalitu, a proto své investice dále posilují.

NOVÉ PROCESY, NOVÉ SLUŽBY, NOVÉ JAZYKY

Rozšiřování záběru center má za následek jejich růst. Průměrně v jednom centru pracuje 385 zaměstnanců, což je o 50 více než v loňském roce. Zvýšil se také počet jazyků, kterými se

zákazníkům, z ryze inter-ních servisních center se tedy postupně budou stávat centra hybridní, která nejenže podporují nejen pobočky mateřské společnosti, ale služby poskytují i dalším firmám.

ROK 2018. ČEKÁ SE RŮST A DALŠÍ ROZMACH

Technologie výrazně ovlivní segment podnikových slu-



Jsmo německá společnost a vyrábíme kabelové svazky do automobilů.

HLEDÁME DO TÝMU NOVÉ KOLEGY A KOLEGYNĚ NA POZICI OPERÁTOR/KA VE VÝROBĚ

NABÍZÍME:

- ♦ Finanční motivační programy
- ♦ Stravenky
- ♦ Náborový příspěvek
- ♦ Jazykové vzdělávání
- ♦ 5 dní dovolené navíc
- ♦ Celoroční akce pro zaměstnance
- ♦ Praxe v automotive

POŽADUJEME:

- ♦ Minimální věk při nástupu 18 let
- ♦ Ochtu pracovat ve směnném provozu
- ♦ Pečlivost
- ♦ Zodpovědnost

KONTAKTUJTE NÁS:

EMAIL: nabory.akk@autokabel.com

TELEFON: +420 417 719 318

OSOBNÍ DOTAŽNÍK: k dispozici na RECEPCI

Průmyslová zóna Krupka, Pod Dolní drahou 87, Krupka



Bilfinger Industrial Services Czech s.r.o. je stabilní nadnárodní společnost zabývající se poskytováním komplexních služeb v oblasti údržby a výstavby technologických celků.

Působíme zejména v chemickém průmyslu a energetice.

Naši stabilitu potvrzuje 25leté působení na českém trhu a taktéž skutečnost, že zajišťujeme práci pro více než 800 kmenových zaměstnanců po celé České republice.

Do našich týmů hledáme vhodné kandidáty na tyto pozice:

- 🔧 Inženýr/-ka v oboru ELEKTRO a MaR
- 🔧 Inženýr/-ka v oboru PRŮMYSLOVÉ STAVBY
- 🔧 Izolátor/Klempíř/Natěrač
- 🔧 Lešnář/Manipulační dělník
- 🔧 Obráběč kovů - soustružník
- 🔧 Nákupčí
- 🔧 Řidič autojeřábu
- 🔧 Řidič nákladního vozidla
- 🔧 Strojní zámečnick/Montér zámečnick
- 🔧 Svářeč
- 🔧 Technolog obrábění
- 🔧 Vedoucí oddělení kalkulací a rozpočtů
- 🔧 Zkušební technik (vhodné i pro absolventy)

Nabízíme:

- Zázemí stabilní společnosti
- Motivující mzdové ohodnocení
- Práci na hlavních pracovních poměrech
- Odborné zaškolení a možnost dalšího vzdělávání
- Nabízíme Vaše finanční zajištění v případě dlouhodobé pracovní neschopnosti, závažných onemocnění či komplexní úrazové zajištění (včetně hospitalizace v nemocnici).
- Dotované stravování
- Dotovaná výuka cizích jazyků
- Sick days (dny volna navíc nad rámec dovolené)
- Firemní akce pro zaměstnance (sportovní turnaje, akce pro děti)

Klademe velký důraz na kvalitní pracovní podmínky, dbáme na dobré pracovní zázemí, lidský přístup a otevřenou komunikaci.

Místo výkonu práce: - Most, Litvínov

Termín nástupu: - možno ihned



Máte chuť stát se součástí našeho týmu? Pokud ano, kontaktujte nás!

Svůj profesní životopis pošlete na e-mail hr.bisczech@bilfinger.com.

V případě dotazů volejte na tel. +420 476 456 602.