

Nastartování kariéry v podnikových službách

Text | **Karel Král** Foto | SAP

Podnikové služby patří mezi progresivní obory zaměstnávající v ČR desítky tisíc převážně mladších a jazykově vybavených lidí. Každoročně u nás přitom tyto společnosti, často pobočky nadnárodních korporací, přijímají další tisíce zaměstnanců, hlavně absolventů a lidí s krátkou praxí. Mezi největší hráče v oboru patří i společnost SAP Services, která z Prahy poskytuje finanční a personální služby pobočkám SAP po celém světě. Povídali jsme si s její ředitelkou Ivetou Chválovou o připravenosti absolventů na praxi a o tom, proč by pro ně mohlo být zajímavé nastartovat kariéru právě v podnikových službách.

S klesající nezaměstnaností na českém trhu se firmy stále více orientují na studenty a čerstvé absolventy. Jaké příležitosti jim nabízíte vy?

Absolventi u nás mohou nastoupit do nejrůznějších pozic v oblasti HR a financí. Zpočátku jde spíše o administrativu související s poskytováním vnitrofiremních služeb, později o zajímavější a kreativnější práci, ať už jde o organizaci relokací zaměstnanců, zařizování firemního vzdělávání, přípravu pracovních nabídek, či dokonce podílení se na projektech robotizace některých procesů.

Proč myslíte, že je váš obor pro absolventy škol zajímavý?

V rámci podnikových služeb si může absolvent osahat více pracovních pozic a podle toho, která mu nejlépe sedí, pak nasměrovat svou kariéru. Pro centra podnikových služeb je navíc charakteristické mezinárodní prostředí, absolvent se tedy může zdokonalit v cizích jazycích, poznat, jak fungují procesy ve velké firmě, a hlavně získat přístup k širokým možnostem vzdělávání.

Jaký podíl tvoří čerství absolventi ve vašem týmu?

Skupina absolventů do tří let od ukončení studia tvoří asi pětinu všech našich zaměstnanců. Na základě dohody o pracovní činnosti u nás také pracuje nemalá skupina studentů, kteří po ukončení studia často přecházejí na stálý pracovní poměr.

Jak hodnotíte jejich připravenost na profesní život?

Jde o téma, které je široce diskutováno ve všech oborech. My na jednu stranu velmi pozitivně hodnotíme jejich kvalitní jazykovou výbavu, na druhou stranu jsme někdy překvapeni tím, že nemají dostatečnou základní znalost Wordu či Excelu. U některých postrádáme i samostatnost a pocit zodpovědnosti. Téma připravenosti absolventů hodně analyzujeme

v rámci oborové asociace ABSL, sektor podnikových služeb se totiž rychle mění a jde do hloubky. Začínají se v něm ve velké míře etablovat technologie robotické automatizace, strojového učení a umělé inteligence, a proto začínají být u lidí potřeba nové dovednosti a kompetence. Vzdělávací systém by se tedy podle celého našeho oboru měl úžeji zaměřit na informatiku, technologie, inovace a analytické a kritické myšlení.

Jak dlouho trvá, než absolventy zaškolíte?

Zaškolení trvá obvykle celou zkušební dobu a i po jejím skončení zaměstnanci absolvují celou řadu školení a kurzů, aby nadále rozvíjeli své schopnosti. Disponujeme obrovským množstvím e-learningových kurzů, které jsou přístupné pro každého. Například pokud má některý ze zaměstnanců zájem se do budoucna přesunout na pozici projektového manažera, může si vybrat z řady kurzů projektového managementu a na danou pozici se začít připravovat.

V čem jsou dnešní absolventi jiní od předchozí generace?

Řekla bych, že mají daleko víc sebevědomí. Jsou dobře jazykově vybavení, preferují zaměstnavatele s dobrou značkou a firemní kulturou, která podporuje diverzitu a dobrovolnictví. Jsou otevření průběžnému vzdělávání, přitahují je moderní technologie a rychle se rozvíjející obory. Ocení zpětnou vazbu a snaží se z ní poučit. Na druhou stranu jsou trochu netrpěliví. Jak s oblibou říká jeden můj kolega, často začnou řešit úkol, aniž by dočetli zadání do konce.

Když mluvíte o dobrovolnictví a diverzitě, jaké programy realizujete?

Na společenskou odpovědnost a inkluzi klademe v naší firmě velký důraz. Pořádáme například měsíc dob-



Iveta Chválová (38)

Studovala anglistiku a germanistiku na Slezské univerzitě v Opavě, Univerzitě Karlově v Praze a Technické univerzitě v Drážďanech. Do SAP Services nastoupila po absolutoriu vysoké školy a postupně prošla několika pracovními pozicemi v oblasti HR služeb. Vedle role ředitelky SAP Services vede Iveta Chválová i oddělení, které se zabývá mezinárodní mobilitou a relokací pracovníků v rámci společnosti SAP, a to včetně všech legislativních a administrativních aspektů. Iveta Chválová je vdaná a má syna, mezi její koníčky patří klasický tanec.

rovolnických aktivit, v jejichž rámci mohou zaměstnanci v pracovní době pomoci nejrůznějším dobročinným projektům. Každoročně stovky zaměstnanců odpracují několik tisíc hodin, například ve zvířecích útulcích, střediscích ekologické výchovy, farních charitách, terapeutických dílnách a diakoniích.

Zajímavým příkladem inkluze je pak program Autismus v práci společnosti SAP Services. V rámci něj firma zaměstnává pracovníky, kterým byla diagnostikovaná porucha autistického spektra. Zaměstnanci s Aspergerovým syndromem působí na běžných pracovních pozicích, například v oblasti zpracování dat anebo v administrativě, jen pro ně bylo ve spolupráci s Národním ústavem pro autismus speciálně upravené přijímací řízení. Aktuálně díky tomuto programu zaměstnáváme 11 lidí. Kromě programátorů jsou to i specialisté na zpracování dat či pracovníci v oblasti HR a financí. SAP globálně plánuje zaměstnávat 650 lidí s touto diagnózou. Za tento program byl SAP Services oceněn cenou Zaměstnavatel bez bariér, kterou organizuje Konto Bariéry.

Na jaké benefity mladá generace slyší?

Mladí chtějí pracovat v moderním prostředí, být flexibilní, mít možnost dále se rozvíjet díky nejrůznějším

firemním vzdělávacím programům. Velmi populární jsou i benefity spojené se sportem či zdravým životním stylem. Roste například zájem o vyšetření mateřských znamének pomocí dermatoskopu, preventivní prohlídky či masáže.

Myslím, že co se moderního prostředí týče, jsou naši zaměstnanci spokojeni. Sídlíme v Metronom Business Center, kde máme jedny z nejmodernějších kanceláří v Praze s výbornou dopravní dostupností. Pracovní místa jsou vybavena polohovatelnými ergonomickými stoly a židlemi, k dispozici je několik prostorných kuchyněk a jídelen. Všude jsou k dispozici i stylové a tematicky odlišené relaxační zóny, samostatný dětský koutek či terasy s grilem.

Zaměstnanci mohou využívat plně vybavenou firemní posilovnu či malou lezeckou stěnu. Ve fitness, které je otevřené šest dní v týdnu, je k dispozici i profesionální trenér. Denně do něj zavítá přes 100 lidí, a to bez započítání oblíbených skupinových lekcí. Nejpulárnější jsou mezi zaměstnanci zejména jóga, pilates a tanec. V létě se pořádají lekce i venku, například společné běhání v nedalekém Prokopském údolí. Nejvyhledávanější doplňkovou aktivitou fitness centra jsou masáže, kdy je možné se v průběhu dne nechat zdarma namasírovat. □