

# Global business services je kariéerní šance pro absolventy

**Sdílené podnikové služby (shared services) ve velké míře ovlivňují podobu současného byznysu a mění se tím pádem také pozice, do kterých míří čerství absolventi vysokých škol.**

Co si představit pod pojmem global business services (GBS) nebo jinak centrum sdílených služeb. Mnoho nadnárodních společností si během posledních 10 let vytvořilo centrum, které vykonává určitou podporu hlavní náplni byznysu. Úlohy, jako jsou finanční operace, IT nebo personální otázky, jsou tak centralizovány do jednoho místa s cílem zvýšit jejich efektivitu a ušetřit firmě náklady.

Rozvinutější centra, většinou s delší působností, se věnují také zlepšování dalších interních procesů a přejímání komplexních úkonů, které jsou v pokročilejší nebo nové fázi – global business services. Také proto jsou tato centra kvalitním a pestrým startem kariéry pro absolventy vysokých škol.

Česká republika je pro tzv. global business services velice lákavou destinací. Důkazem je pravidelný nárůst nových pracovních pozic, které mohou být dobrým odrazovým můstkem pro absolventy středních i vysokých škol. Asociace ABSL (Association of Business Service Leaders) ve svém posledním reportu dokonce uvádí, že 85 procent center předpovídá v roce 2016 nárůst počtu svých zaměstnanců v průměru o 17 procent.

## Předpoklady

Vzhledem k tomu, že centra global business services obsluhují své



Foto: ACCA

mateřské společnosti, které sídlí v západní Evropě, Severní Americe nebo na Blízkém východě, je prvním předpokladem znalost cizích jazyků. Důležitá je aktivní znalost angličtiny a dalšího evropského jazyka. Odborné znalosti a dovednosti je potom většina zaměstnavatelů připravena novým pracovníkům doplnit. Ať již formou interních školení nebo prostřednictvím formální profesní kvalifikace. Mezinárodní asociace ACCA před nedávnem představila soubor několika certifikátů a diplomů, které jsou určeny právě pracovníkům v GBS. Základem je pochopení modelu sdílených podnikových služeb, navazují moduly rozšiřující finanční znalosti nováčků a moduly, jako je manažerské účetnictví a finanční řízení. Velkou výhodou je návaznost těchto diplomů do celé ACCA kvalifikace.

## Práce v Česku i v zahraničí

Po celém světě toto odvětví zaměstnává na finančních pozicích více než 750 tisíc odborníků a číslo do budoucna určitě ještě naroste. Mladí lidé tak mohou svou pracovní kariéru zahájit v Praze nebo v Brně, ale na stáž vycestovat například do Číny, Malajsie, na Filipíny nebo do Střední Ameriky. Že se jedná o opravdu multikulturní prostředí, dokazuje i fakt, že průměrně se v českých centrech mluví devíti různými jazyky a průměrně tvoří více než třetinu zaměstnanců cizinci (dle reportu ABSL). Absolvent vysoké školy začíná na juniorské pozici, ale právě v centru GBS má možnost dle svých schopností a dovedností svoji kariéru nastartovat a relativně rychle se vypracovat na pozici

specialisty nebo dokonce vedoucího týmu.

## Vzdělání ve finančních centrech

Relativně rychlý růst GBS center v České republice klade nároky v podobě neustále se zvyšující kvalifikace. Centra si konkurují nejen v boji o talenty, ale i v rámci mateřských firem o nové „zakázky“ v podobě nově přejímaných procesů. A pouze to centrum, které je připravené nový a většinou náročnější proces přijmout, má šanci ho získat. Odbornost v podobě základů financí a účetnictví zůstávají důležité, přibývají k nim ale mimo jiné téma, jako je řízení vztahů se zákazníky, schopnost nastavovat a řídit procesy nebo schopnost využívat digitální technologie. Vysoká nebo střední škola může poskytnout dobrý základ, ale v mezinárodním prostředí je úspěch a odbornost měřen mezinárodními měřítky, tedy mezinárodní certifikací, mezi které patří například Lean Six Sigma pro vylepšení procesů, PMP pro řízení projektů nebo ACCA pro finance. Na vyšších pozicích je důležité mít manažerské a obchodní dovednosti stejně tak jako technické dovednosti, které jsou považovány za samozřejmost. Mezinárodní kvalifikace tato kritéria splňují pro svou jednoznačnou odbornou terminologii v angličtině i pro komplexní pojetí získaných dovedností.

Náročnost na dovednosti finančních odborníků je velká, se získanými profesními dovednostmi s mezinárodní platností si ale každý může otevřít cestu za svou vysněnou kariérou.