

Umělá inteligence změní trh práce

Zavádění robotické automatizace, technologií strojového učení a umělé inteligence, stejně jako preference mladých lidí vyžadujících, pokud možno, co největší pracovní flexibilitu, dávají vzniknout zcela novým profesím.

Česká centra podnikových služeb hledají pracovníky například na pozice, jejichž popisem

Ochota učit se bude patřit ke klíčovým předpokladům získání zajímavé práce

Jonathan Appleton, ABSL

práce je trénink robotického softwaru či propojování technologií a lidí. Dle odhadů asociace ABSL, která zastupuje firmy z oboru podnikových služeb, dokonce vlivem nových technologií a trendů více pracovních rolí vznikne, než zanikne.

„Již nyní firmy z našeho oboru v souvislosti se zaváděním robotické automatizace potřebují odborníky nového typu. Například v zákaznických službách, kde již během pár let převzou většinu rutinní komunikace automatizovaní hlasoví asistenti neboli chatboty, jsou potřeba designéři, testeři a trenéři těchto systémů, stejně jako datoví specialisté, jejichž úkolem je udržovat data pro aplikace umělé inteligence, a naopak zkoumat možné využití dat, kte-

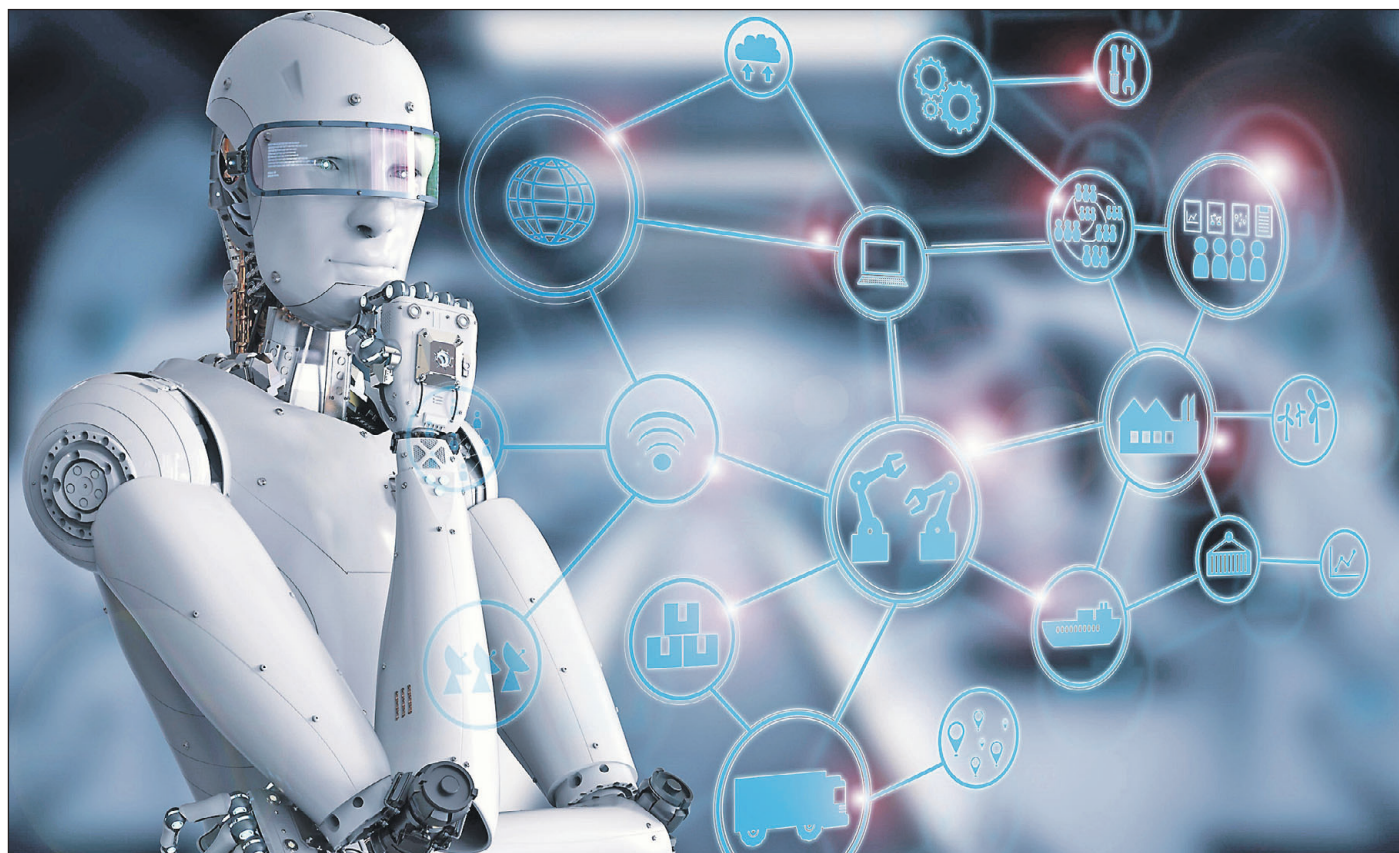


Foto Profimedia.cz

Firmy v souvislosti se zaváděním robotické automatizace potřebují odborníky nového typu.

rá tyto systémy vygenerují,“ vysvětluje Jonathan Appleton, ředitel ABSL.

Volnější typy spolupráce

Trh práce však nemění jen samotné technologie, ale také vytváří nové způsoby spolupráce lidí. Stále více procesů tak lze řešit

např. pomocí crowdsourcingu (zadání úkolu externí skupině lidí), na vzestupu je také homeoffice (práce z domova) a firmy hlásí i zvyšující se podíl tzv. freelancerů (volných spolupracovníků), tedy pracovníků, kteří nejsou ve firmě zaměstnaní, ale spolupracují s ní na základě kontraktu.

Dle nejnovějšího průzkumu ABSL činí freelanceri již 10%

všech pracovníků segmentu podnikových služeb, přičemž meziročně jde o trojnásobný nárůst. „Mladé generace mají tuto formu pracovního vztahu v oblíbenosti. Umožňuje jim to svobodu fungovat například jako tzv. digitální nomádi,“ zdůrazňuje Appleton.

K novým rolím, jež se uplatní nejen v segmentu podnikových služeb, pak bude podle ABSL

patřit například i manažer spolupráce a specialista sdílení technologií. Úkolem prvního bude propojování lidí a sdílení firemní kultury v rámci organizací, které spoléhají na vzdáleně pracující zaměstnance, dodavatele a další externí spolupracovníky. Specialista sdílení technologií pak bude mít za úkol zajišťovat získávání know-how

a technické podpory pro jednotlivá oddělení napříč společností a bude zodpovědný za vzájemnou slučitelnost (kompatibilitu) všech používaných technologií.

„Změna charakteru pracovních pozic, která v tuto chvíli probíhá, znamená, že jednou dosažené vzdělání již nevystačí na celý život. Ochota učit se bude proto patřit ke klíčovými předpokladům získání zajímavé práce,“ připomíná Jonathan Appleton.

Vědomostní surfing

Proměňám trhu práce a nutnosti celoživotního učení se věnuje i nedávná studie společnosti Deloitte „Navigating the future of work“ (Navigace budoucnosti práce), ve které Deloitte přirovnává moderní kariéru k surfování: člověk zachytí vlnu a pluje po ní, ale tato vlna má jen omezenou životnost a bude třeba chytit zase nějakou další; i během pohybu na vlně je pak třeba připravovat se na další vlny (tj. odhadnout, jakým směrem se dále vzdělávat). Jedinou konstantou těchto vln je neustálý rozvoj technologií.

Nutnost průběžného vzdělávání si našťastí neuvědomují jen analytici a firmy, ale i samotní zaměstnanci. V rámci nedávného průzkumu Workmonitor společnosti Randstad uvedlo 86% respondentů z celého světa, že musí pokračovat v učení, aby si udrželi nebo zvýšili svou zaměstnatelnost. Mezi českými zaměstnanci si to myslí 80% dotázaných.

Nová on-line aplikace usnadní hledání místa

Na českém pracovním trhu začala působit online platforma usnadňující hledání práce i nových zaměstnanců – Drafter. Tato aplikace může být využívána jak uchazeči o zaměstnání, tak personalisty, kteří potřebují obsadit volná pracovní místa ve firmách.

Platforma funguje jako online virtuální trh práce. Uchazeči do ní nahrají svůj životopis, vyplní osobní profil a poté již stačí vyčkat, až jim začnou chodit pracovní nabídky, které odpovídají jejich požadavkům a představám.

„Prostřednictvím Drafteru kandidáti dostanou pozvání k pohovoru pouze na takové pracovní pozice, které jsou šité na míru jejich zkušenostem a požadavkům. Uchazeči o pracovní místo tak nemusejí denně kontrolovat stovky inzerátů na portálech s pracovními nabídkami. Vše za ně ohlídká systém. V okamžiku, kdy kandidát ob-

drží přes platformu pozvání k pohovoru, automaticky se mu zobrazí kompletní pracovní nabídka a profil společnosti, z něhož se dozví všechny potřebné informace,“ vysvětluje Jiří Vostrý, spoluzakladatel Drafteru.

Platforma pomůže rovněž personalistům, protože dokáže cestu k obsazení volného místa výrazně zjednodušit a zkrátit. Jelikož jsou v profilech kandidátů všechny potřebné informace přehledně uspořádané, procesem vyhledávání stráví personalisté méně času. Ušetřený čas znamená pro jejich firmy nemalou finanční úsporu.

„Drafter mění zaběhnuté standardy na trhu pracovních nabídek. Doba je jiná a trh práce se mění. Proto jsme chtěli jak kandidátům, tak firmám nabídnout nový nástroj odpovídající současným potřebám,“ zdůrazňuje Jiří Vostrý.

Nevhodné pomůcky zvyšují pracovní úrazovost

Více než 2,5 miliónu dní strávili v loňském roce Češi v pracovní neschopnosti kvůli úrazům v zaměstnání. Vyplývá to z dat Českého statistického úřadu. Největší nárůst úrazovosti postihl pracovníky v distribuci energií, hornictví a dobývání surovin, upozorňují odborníci na bezpečnost práce. Mnoho úrazů má navíc stejnou, stále se opakující příčinu, která souvisí s nedostatečným řešením bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Firmám za to hrozí pokuta až dva milióny korun.

K nejčastějším příčinám pracovních úrazů patří nedostatečné využívání ochranných pracovních oděvů a pomůcek, což ale nelze klást za vinu jen pracovníkům samotným.

„Je pochopitelné, že se lidé vyhýbají například nošení ochranné přilby, která jim nesedí dobře na hlavě. Další typickou ukázkou

je pracovní obuv s bezpečnostní špičkou na ochranu prstů. Více než 80% zaměstnanců vyžaduje boty širší, než je standardní rozměr 10, které je tlačí. Ergonomická obuv, která lidem dobře sedí na noze, bohužel stále není v praxi běžně dostupná. V situaci, kdy v některých firmách tvoří pády, zakopnutí a uklouznutí přes 70% všech pracovních úrazů, to není moc povzbudivé,“ přiznává Lubomír Winkler ze společnosti ARDON, která poskytuje řešení pro ochranu pracovníků ve výrobních profesích.

Lidé si nemohou sami vybrat

Ochotu zaměstnanců nosit ochranné pracovní pomůcky a oděvy podle odborníků příliš nepodporuje ani český právní řád. Nedovoluje totiž lidem, aby si pomůcky kupovali sami a ná-

sledně jim je firma proplácela, jako je tomu například v Kanadě.

„Osobně považuji některé zahraniční systémy za praktičtější, protože zaměstnanec si obvykle dokáže lépe vybrat a je spokojenější, než pokud je odkázán na standardizovanou nabídku z firemního skladu. U nás by taková praxe byla v rozporu s legislativou, byť by to vedlo k oboustranné spokojenosti,“ vysvětluje školicitel bezpečnosti práce Petr Kaňka z Bureau Veritas.

V českých podmínkách podle něj pomáhá i prosté rozhodnutí vedení společnosti investovat do motivace zaměstnanců prostřednictvím nákupu kvalitních ochranných pomůcek, které budou zaměstnanci rádi nosit, protože je neobtěžují. „To pomáhá vytvářet u personálu návyk na pravidelné používání těchto pomůcek a snižuje to riziko úrazů,“ zdůrazňuje Kaňka.

Hodnota stravenek se zvyší

Podle online průzkumu serveru Předvýchěr.cz mezi třemi tisíckami zaměstnavatelů hodlá víc než třetina oslovených firem zvýšit hodnotu stravenek poskytovaných zaměstnancům.

Ještě v letošním roce to plánuje 9% firem, hned v lednu 7% respondentů z zbylých osmnáct procent dotázaných navýší hodnotu stravenek během roku 2018.

„Jednak to souvisí s dobrým stavem ekonomiky, navíc stravenky patří trvale k důležitým zaměstnaneckým benefitům,“ vysvětluje důvody František Boudný, obch. ředitel Předvýchěru.cz.

Podle tří čtvrtin (77%) respondentů jsou stravenky významným, i když nikoli nejdůležitějším benefitem. Šestnáct procent firem je ovšem považuje za nejdůležitější výhodu poskytovanou zaměstnavatelem. Pouze v sedmi procentech podniků považují stravenky za stále méně důležité.

Sociální postavení rodin limituje možnosti vzdělání dětí

Z výsledků Monitoru vzdělávání a odborné přípravy za rok 2017 publikovaného v uplynulých dnech Evropskou komisí vyplývá, že navzdory dosaženému pokroku stupeň vzdělání studentů závisí ve velké míře na jejich sociálně-ekonomickém prostředí.

„Nerovnost stále příliš mnoha Evropanům brání, aby maximálně naplnili svůj život. Pokud se nezohlední potřeby lidí z chudšího prostředí nebo když sociální postavení rodičů určuje školní úspěšnost a když se kvůli němu přenáší chudoba a omezené možnosti na trhu práce z jedné generace na druhou, ohrožuje to sociální soudržnost, dlouhodobý hospodářský růst a prosperitu. Musíme se více snažit, aby-

chom tyto nerovnosti překonali,“ prohlásil komisař EU pro vzdělávání, kulturu, mládež a sport Tibor Navracsics.

Lidé, kteří mají pouze základní vzdělání, jsou téměř třikrát pravděpodobněji ohroženi chudobou nebo sociálním vyloučením než lidé s terciárním (vysokoškolským) vzděláním. Podle nejnovějších údajů bylo v roce 2016 zaměstnáno jen 44% mladých lidí ve věku 18–24 let, kteří ukončili školní docházku s nižším stupněm středního vzdělání.

Obecně v populaci od 15 do 64 let je nezaměstnanost rovněž mnohem vyšší u těch, kdo mají jen základní vzdělání, než u lidí s terciárním vzděláním (16,6% proti 5,1%). Sociálně-ekono-

mický status zároveň ovlivňuje úspěšnost žáků: 33,8% žáků z nejvíce znevýhodněného sociálně-ekonomického prostředí má špatné výsledky ve škole. Jedním z cílů EU pro rok 2020 je snížit podíl patnáctiletých žáků, kteří mají nedostatečné výsledky v základním čtení, matematice a přírodních vědách, na 15%. EU jako celek se však ve skutečnosti tomuto cíli stále vzdaluje, a to zejména v oblasti přírodních věd, kde se počet žáků s nedostatečnými výsledky zvýšil z 16% v roce 2012 na 20,6% v roce 2015.

Stranu připravil Karel Kvapil

V sobotu 25. listopadu:

- Jan Vlasák: Byl jsem ve všem opožděný
- Co Češi čtou?
- Marta Domingová: Jsme s Plácidem dobrodružné povahy
- Než hmyz skončí na talíři
- Splašky a nečistoty přitahovaly nemoci

