

Podnikové služby

Do českých měst přichází byznys budoucnosti.

■ Jak udržet schopné lidi, zajistit růst a zabezpečit prosperitu do budoucna? Tyto otázky si nekladou jen firmy, ale i obce a města. K tomu však nestačí pouhé investice, například do infrastruktury. Život města je třeba spojit s takovou oblastí podnikání, která nutně nevyžaduje prostředí metropole či rozvinutou dopravní infrastrukturu, ale naopak by pro ni bylo přínosem to, čím disponují menší města: příjemné životní prostředí, vzdělání a schopní lidé a nepředražené prostory.

Takovým segmentem jsou dnes sdílené podnikové služby. Ještě donedávna byly doménou velkých měst, jako je Praha, Brno či Ostrava. To však už začíná být minulostí. Investoři, kteří považují Českou republiku za vhodné místo pro zřízení centra služeb, anebo české firmy, které se v tomto segmentu rozhodly podnikat, mají nyní v hledáčku i další města. Vyplyvá to z průzkumu asociace ABSL, která firmy z oboru sdružuje.

Z ČESKA DO CELÉHO SVĚTA

Podnikové služby jsou oborem relativně novým. Lidé si firmy působící v tomto segmentu často mylně pletou s call centry, odkud se telefonisté snaží prodávat pojištění či podobné produkty a služby. Realita je však odlišná. Z českých center se zákazníkům po celém světě poskytují služby v oblastech podnikových procesů, jako jsou finance, personalistika, IT, komunikace, marketing, podpora zákazníků či vývoj a výzkum. Jde o kvalifikovanou práci, při níž jsou důležité jak expertní znalosti, tak i dobrá jazyková vybavenost. Dnes obor reprezentuje 75 000 zaměstnanců, a protože jej čeká další expanze, do roku 2020 se dá očekávat, že se co do velikosti přiblíží například automobilovému průmyslu.

TAM, KDE JE VYSOKÁ ŠKOLA



Centra sdílených služeb sídlící v malém českém městě mohou poskytovat servis do celého světa

Jedním z důvodů, proč firmy začínají kromě Prahy, Brna či Ostravy zvažovat i jiná města, především pak ta, kde jsou vysoké školy, je současná prudká expanze této oblasti podnikání. A právě absolventi vysokých škol tvoří až 70 % zaměstnanců uvedeného oboru.

„Po úspěšné spolupráci s municipalitami Brna a Ostravy rozjždíme spolupráci i s dalšími městy, především Olomoucí a Plzní, zájem máme však například i o Pardubice, Hradec Králové a další města,“ říká Jonathan Appleton, ředitel ABSL, s tím, že spolupráce tkví především v důsledném průzkumu trhu z pohledu nemovitostí, lidských zdrojů, infrastruktury a nákladů na život a následně společné propagaci města a jeho možností před zahraničními investory. Města přitom ve spolupráci vidí příležitost získat pro region zdroj kvalifikované práce a důležité jsou i ekonomické aspekty. Signály naznačují, že v ČR se bude do budoucna dařit především vysoce odborným a specializovaným službám, ve kterých budou výraznou roli hrát technologie.

Vzhledem k výhodám, které menší města nabízejí, je velmi pravděpodobné, že se do hledáč-

ku investorů brzy dostanou další z nich. Svědčí o tom i velká ochota k jednáním, kterou ukazují oslovené samosprávy měst.

KRÁSNA ZEMĚ SE ŠIKOVNÝMI LIDMI

Nabízí se otázka, co stojí za tímto rozmachem oboru v České republice. Odpověď je dle ABSL snadná – Česká republika je atraktivní. Její centrální poloha, dobře rozvinutá infrastruktura a politická i ekonomická stabilita jsou výraznými argumenty pro všechny zahraniční investory. Protože zhruba polovina z nich je z Evropy, je pro ně pozitivní i kulturní blízkost Čechů a skutečnost, že zvládají hovořit evropskými jazyky. Těmito schopnostmi a vlastnostmi nemohou disponovat dříve oblíbené outsourcingové destinace, jako například Indie, a proto se celá řada investorů zaměřila právě na střední Evropu. To vše dohromady způsobilo, že Praha se dostala dokonce na 15. místo celosvětového žebříčku společnosti Tholons Top 100 outsourcingových destinací a Brno následuje na 25. příčce.

Jak zahraniční, tak i samotné české firmy začínají využívat model

centralizace či outsourcingu některých procesů anebo samy zakládají centra služeb, ze kterých pak obsluhují české i zahraniční zákazníky. Z pohledu počtu zaměstnanců mají česká centra podnikových služeb již třetí největší podíl na českém trhu a rostou rychleji než centra zahraničních společností. A aby pozitivních trendů nebylo málo, může ve prospěch České republiky a okolních států situaci ještě více naklonit nedávný brexit.

„Jediné, co by mohlo tento boom ohrozit, je aktuální nelehká situace na trhu práce. Naším cílem je ve spolupráci s univerzitami, vládními organizacemi, místními samosprávami a partnery zajišťovat dostatek vhodných talentů, aby udržitelnost segmentu sdílených podnikových služeb byla stejně jako jeho dynamika zachována a prospěch z našeho segmentu pocítila nejen Česká republika jako taková, ale i jednotlivá města,“ uvedl Jonathan Appleton. ●

Marta Lipovská

Situace dnes

PRAHA

V hlavním městě působí v segmentu podnikových služeb zhruba 40 000 zaměstnanců, kteří pracují ve více než stovce firem. Náklady na mzdy i nájmy a rostoucí nedostatek talentů však nutí nově přicházející firmy hledat zázemí i v jiných městech a Prahu ponechat již zasedlým firmám, které takřka bez výjimky plánují v průběhu roku 2017 expandovat.

BRNO

V Brně působí v segmentu podnikových služeb 15 000 zaměstnanců, což reprezentuje téměř 6 % všech produktivních občanů města a současně 22 % celého českého trhu sdílených podnikových služeb. Čekat se dá přitom další růst, a to zhruba 20% tempem ročně. Podnikatelé a investoři na Brnu pozitivně hodnotí nejen jeho centrální polohu, ale i příznivější ceny nájmu a celkově nižší náklady na zaměstnance, než jak je tomu v hlavním městě. Zaměstnanci a obyvatelé Brna oceňují zase zdejší vysokou kvalitu života – dokonce i server Numbeo.com uvádí, že Brno je dnes nejen městem s nejvyšší kvalitou života v ČR, které v žebříčku předběhlo Prahu o 12 míst, ale stojí například i před Londýnem či Bruselům.

OSTRAVA

Ostrava láká investory z oblasti podnikových služeb především díky technicky vzdělaným obyvatelům, příznivé poloze a volným kapacitám kancelářských prostor. V severomoravské metropoli v tomto segmentu působí 7 000 zaměstnanců, což reprezentuje 11 % celkového českého trhu podnikových služeb. Díky dostatku lidských zdrojů a konkurenčním podmínkám zdejšího regionu se v roce 2017 očekává zhruba 20% růst.

Najděte rozdíly

■ Rozdílné přístupy k územnímu plánování a k regulaci výstavby v různých zemích není třeba složitě studovat z různých dokumentů. Názorně je ukazují třeba panoramatické snímky tří evropských metropolí. Zatímco na příkladu Berlína je vidět poměrně striktní dodržování výškové hladiny, Paříž působí již rozvolněnějším dojmem a Londýn vypadá, jako by ani žádné výškové regulativy neměl. Zkuste se také před projednáváním územního plánu podívat na vaši obec či město z nějakého vyvýšeného místa. ●

