

Joe Appleton: Na českém trhu začíná být těsno

Segmentu sdílených podnikových služeb se u nás rozhodně daří. Svědčí o tom i nárůst poptávky po jednotlivých službách, které jsou stále komplexnější a sofistikovanější. Svě o tom ví Joe Appleton, výkonný ředitel asociace ABSL, kterého jsme se na tento trend ptali.

Které firemní procesy se nejčastěji centralizují a poskytují jako služba a které mají tendenci nejrychlejšího růstu?

Velké firmy nejčastěji do jednoho centra přesouvají tzv. back office procesy, tedy činnosti, které jsou nutné pro provoz podnikání, ale přímo nevytvářejí konkrétní přidanou hodnotu. Jedná se například o finanční procesy, datovou analytiku, logistiku, zákaznický servis, IT podporu a podobně. Stále častěji se však setkáváme i s centralizací daleko sofistikovanějších procesů, jako například výzkum a vývoj anebo personalistické procesy, jako je selekce životopisů kandidátů o zaměstnání, zpracování pracovních nabídek a dokonce i smluv. Na vzestupu je i centralizace personalistických procesů, například selekce životopisů kandidátů o zaměstnání, zpracování pracovních nabídek a dokonce i smluv. Centrálně lze řešit i mzdy, zaměstnanecké benefity či plány rozvoje a vzdělávání zaměstnanců. Řekl bych, že právě tato oblast má aktuálně největší potenciál růstu. Vedle HR služeb pak silně roste i poskytování IT služeb, které do značné míry souvisí s rozvojem cloudu.

Velkým tématem mnoha firem je nyní hledání a nábor zaměstnanců v zahraničí, jak se k této problematice stavíte?

Velmi nízká nezaměstnanost a růst prakticky všech segmentů trhu způsobuje, že na českém trhu práce začíná být těsno. V nelehké situaci jsou i firmy z na-



Foto: ABSL

šeho oboru, které prakticky neustále hledají nové lidi. Celý segment roste zhruba 16% tempem, což představuje asi 10 000 nových pracovních pozic ročně. Pozic, které vyžadují perfektní znalost cizích jazyků, a to i méně obvyklých a u nás ne zrovna často vyučovaných, plus expertní znalosti. Poměrně vysoké nároky pak nutí zaměstnavatele obracet svou pozornost do zahraničí. Naše asociace se je snaží v náborových aktivitách v cizině maximálně podpořit, a to nejen propagací České republiky a zdejších příležitostí, ale ve spolupráci s našimi partnery i konkrétními náborovými aktivitami. Příkladem může být iniciativa Czech Your Talent, jejíž pilotní projekt proběhl

na jaře v Berlíně. Kromě samotného náboru se snažíme být aktivní i v oblasti legislativní – sjednotili jsme hlas celého našeho segmentu a poukazujeme na nutnost zjednodušit proces vyřizování pracovních povolení pro zaměstnance ze zemí mimo EU. Nová úprava zákona o zaměstnanosti, která dává možnost zaměstnávat takové pracovníky přes agentury práce, je pro nás velkým pokrokem a dobrou zprávou.

Můžete nám říci něco bližšího o akci Czech Your Talent?

Jde o společný projekt naší asociace a agentury CzechInvest, který má mladým lidem z EU představit život a pra-

covní příležitosti v České republice. Pilot proběhl v Německu, a to z toho důvodu, že aktuálně v našem sektoru chybí nejvíce německy mluvící pracovníci. Němčina je po angličtině druhým nejpoužívanějším jazykem v českých centrech podnikových služeb, využívá jej 80 % center. Kampaň cílená především na absolventy vysokých škol vyvrcholila akcí na ambasádě České republiky v Berlíně, kde se účastníci mimo jiné seznámili s příběhy několika pracovníků z firem Johnson and Johnson, SAP Services, Siemens, ABInbev, Infosys, Kiwi.com a Accenture. Nešlo přitom jen o povídání o práci v našem oboru, ale především o předání zkušeností ze života v České republice a o motivaci k relokaci. Všichni prezentující z řad firem jsou totiž cizinci, kteří se rozhodli pro život a profesní kariéru v ČR, a to, věříme, zabírá nejlépe. V těchto aktivitách hodláme pokračovat, další vybranou zemí je Velká Británie.

To asi souvisí i s brexitem a migrací pracovních pozic, je to tak?

Ano, přesně tak, brexit může způsobit velkou migraci na pracovním trhu. Nepůjde přitom jen o Brity, kteří se ze zemí EU budou muset vrátit do Británie anebo řešit povolení k pobytu v zemích, kde v tuto chvíli žijí, ale i o celou řadu cizinců, zejména občanů EU, kteří žijí v Bri-

tánii. Očekává se například velký pohyb Poláků, kterých v tuto chvíli v Británii žije více než 700 tisíc, Čechů zhruba 40 tisíc. My věříme, že z tohoto pohybu dokážeme hodně získat. Česká republika je atraktivní země, nabízí nižší životní náklady než většina zemí Evropské unie, je to bezpečná a politicky i ekonomicky stabilní země. Navíc nabízí vysokou kvalitu života a zajímavé pracovní nabídky.

Jak je tomu se vzděláním zaměstnanců, potýká se trh stále s problémem nedostatečné edukace?

Vzdělání je velké téma a řekl bych, že problém přetrvává. Studenti mají nízké znalosti technologií a jazyků a nejsou připraveni na profesní praxi. Chybí jim základní analytické schopnosti, měkké dovednosti a často i pracovní návyky. Firmy musí proto částečně školský systém suplovat a masivně investovat do vzdělávání zaměstnanců. Na jejich zaškolení musí například vynaložit 3–6 měsíců času, následně školení zaměstnanců za účelem podpory jejich profesního růstu se dle průzkumu ABSL pohybuje v rozsahu 35–45 hodin ročně. Naše asociace se nyní snaží firmám v této oblasti pomoci zavedením ABSL Akademie.

Současné HR si nedokážeme představit bez IT podpory, jak je tomu v seg-

Jonathan Appleton, BSc, MA, FCIPD
Výkonný ředitel asociace ABSL, která sdružuje společnosti z oblasti sdílených podnikových služeb. Vystudoval Manchester University a je autorizovaným členem Institutu Lidé a rozvoj CIPD ve Velké Británii. Jonathan působil 12 let v PwC v České republice a v regionu CEE (střední a východní Evropa), kde jako ředitel vzdělávání radil mezinárodním investorům o strategiích, jak založit a rozvíjet svou činnost v České republice. Jonathan je ženatý, má 2 děti a ve svém volném čase se věnuje chalupě a své rodině.

mentu sdílených služeb, jaké technologie využíváte?

Technologie jsou s naším oborem pevně spjaté. Bez nich by ani nebyla centralizace podnikových procesů možná. Vedle informačních systémů využívaných k samotné práci se v oboru etablovaly i další technologie, jako například robotika, umělá inteligence, ale i nástroje umožňující zrychlit proces vyhledání a náboru talentů či analyzovat rizika odchodů zaměstnanců. X jbt

Největší akce roku pro podnikové služby
5. výroční konference ABSL



**Česká republika:
Středobod evropského talentu**

18.-19. října 2017, Brno

Poznejte nové trendy z oblasti náboru a motivace
Inspirujte se z případových studií
Prozkoumejte nové technologie v HR

Registrace: conference2017.absl.cz