

ABSL: Podnikové služby v ČR rostly a zvyšovaly laťku

Obor podnikových služeb pokračuje v ČR v rychlém růstu. Počet center vzrostl meziročně o 10 %, počet zaměstnanců segmentu o 19 %. Celkem 220 společností, zaměstnává již 89 000 lidí. Nejnovější průzkum trhu prezentovala asociace ABSL na své výroční konferenci.

Letošní průzkum ukázal dva významné trendy. Tím prvním je zvyšování odbornosti center, tím druhým sílící IT specializace,“ uvedl Jonathan Appleton, ředitel asociace ABSL, která v ČR sdružuje a zastupuje firmy z oboru podnikových služeb. „Již 47 % českých center podnikových služeb poskytuje IT služby a 89 % zvyšuje kvalitu a odbornost poskytovaných procesů. V ČR již dávno nejde kvantitu a jednoduchou transakční práci, investoři sem naopak situují stále kvalifikovanější práci a procesy,“ dodal.

TECHNOLOGIE HNACÍM MOTOREM EXPANZE

Technologie robotické automatizace či strojového učení a umělé inteligence představují jeden z hlavních hnacích motorů expanze celého segmentu, alespoň částečně je využívá již 75 % českých center podnikových služeb. V tuto chvíli dokážou tyto technologie poskytovat výkon srovnatelný s výkonem 1500 lidí. „Myslím, že příští rok bychom se mohli dotknout hranice stovky tisíc zaměstnanců, tedy velikosti, kterou jsme měli v plánu dosáhnout v roce 2020. Jsme na velmi dobré cestě to dokázat,“ předpověděl Jonathan Appleton.

CROWDSOURCING TÁHNE

Stále více procesů tak lze řešit např. pomocí crowdsourcingu a firmy reportují i zvyšující se podíl tzv. freelancerů, tedy pracovníků najímaných na základě kontraktu. Dle nejnovějšího průzkumu ABSL činí freelanceři již 10 % všech pracovníků



Zdroj foto: Archiv ABSL

Konference ABSL letos přilákala téměř 500 účastníků. Na fotografii ředitel asociace ABSL Joe Appleton.

segmentu podnikových služeb, přičemž meziročně jde o trojnásobný růst. „Mladé generace, zejména generace X, ale do značné míry i Y, mají tuto formu pracovního vztahu v oblíbenosti. Umožňuje jim to svobodu, fungovat například jako tzv. digitální nomádi,“ vysvětluje Jonathan Appleton.

NOVÉ POZICE NA OBZORU

K novým rolím, které se uplatní nejen v segmentu podnikových služeb, pak bude podle ABSL patřit například i manažer spolupráce a specialista sdílení technologií. Úkolem prvního z nich bude propojování lidí a sdílení firemní kultury v rámci organizací, které spoléhají na vzdáleně pracující zaměstnance, dodava-

tele a další externí spolupracovníky. Specialista sdílení technologií pak bude mít za úkol zajišťovat získávání know-how a technické podpory pro oddělení napříč společnostmi a bude zodpovědný za kompatibilitu všech používaných technologií.

ROSTE SEGMENT, ROSTE ABSL, ROSTE VÝROČNÍ KONFERENCE

Hlavní akcí roku, kterou asociace ABSL pořádá, je její výroční konference. Záštitu nad letošním již 5. ročníkem konference převzal primátor města Brna Ing. Petr Vořech. Konference letos přilákala téměř 500 účastníků z řad zahraničních investorů a managementu místních center podnikových služeb. X

Marta Lipovská