

Podnikovým službám se v Česku daří

Česká republika se v posledních několika letech stává oblíbenou destinací pro zahraniční investory. Velmi dobře se tu daří především oboru sdílených podnikových služeb, které dávají práci již více než 60 tisícům zaměstnanců. Proč tomu tak je, přibližuje Ota Kulhánek, prezident asociace ABSL, která sdružuje firmy působící právě v tomto segmentu.

Pavel Joska

Můžete přiblížit, jaká je role ABSL a kdo jsou její členové?

ABSL je asociace sdružující firmy působící v segmentu centralizovaných podnikových služeb, tedy společnosti, které poskytují služby v oblastech podnikových procesů, jako jsou finance, personalistika, IT, komunikace, marketing, podpora zákazníků, vývoj a výzkum a další.

Členové naší asociace jsou většinou velké nadnárodní společnosti, které podnikají v různých průmyslových sektorech a v Česku mají situované centrum služeb. Cílem asociace je jednak vytvořit platformu pro lepší spolupráci a sdílení zkušeností mezi členy sdružení, jednak hájit jejich zájmy

a vytvářet lepší podnikatelské prostředí. V neposlední řadě chceme pomáhat růstu firem, které na našem trhu již působí, a podporovat nově přicházející investory.

Jak velký je segment sdílených služeb v ČR?

Dle našich údajů je v současné době v České republice okolo 200 firem (center), které zaměstnávají přes 60 tisíc lidí. Segment podnikových služeb ovšem dynamicky roste, a tak se dá předpokládat, že ještě do konce roku počet zaměstnanců stoupne o deset procent.

Proč mají investoři zájem jít právě do Česka? Je to jen kvůli nákladům, nebo vítězí i jiné aspekty?

Náklady jsou určitě důležitým aspektem, ale už zdaleka nejsou jediným ukazatelem. Pokud investor hledá čisté úspory na nákladech a nepotřebuje dobře edukované a jazykově vybavené zaměstnance, tak většinou jde do mnohem lacinějších asijských destinací. Česko je atraktivní, protože může nabídnout nejen vysoce kvalifikované pracovníky s velmi dobrou znalostí jazyků, ale i výbornou infrastrukturu, konkurenceschopné náklady a ekonomickou a politickou stabilitu či členství v EU.

Dalším velmi důležitým aspektem je naše kulturní blízkost ostatním evropským zemím, kde sídlí většina našich zákazníků. Investoři často říkají, že do ČR přišli kvůli úspoře nákladů

a zůstávají hlavně kvůli kvalitě, kterou tady dostávají.

Jaká je poptávka po službách, které vaši členové nabízejí? Jaký předpokládáte vývoj v nejbližších letech?

V posledních 15 letech se struktura služeb velmi změnila, což je dáno především rychlým vývojem samotného segmentu a dynamickým rozvojem technologií. Zatímco dříve byla hlavním úkolem centralizace jednotlivých podnikových služeb, dnes jsou střediska centrem inovací, jejich úkolem je přinášet zlepšení a optimalizaci procesů.

Některé odborné znalosti se dají poměrně rychle doškolit, ale znalost jazyků je absolutně nezbytná od začátku.

S vývojem nových IT technologií vidíme například široké uplatňování automatizace a robotizace v mnoha oblastech našeho působení. Zaměstnanci center se tedy již nemusí věnovat rutinním činnostem, ale řešit úkoly s větší přidanou hodnotou. Právě v této oblasti vidím velký potenciál a cestu pro rozvoj i v budoucích letech.

Nezaměstnanost v poslední době klesá. V některých oblastech, třeba v IT, už



Foto: absl

hlásí nedostatek pracovníků. Jak jsou na tom společnosti sdružené v ABSL?

Nedostatek pracovníků samozřejmě také pociťujeme. Důvodem jsou jednak velké nároky na jazykovou vybavenost uchazečů, jednak dynamický růst. Struktura nabízených pracovních pozic je velmi široká a pokrývá většinu podnikových procesů, jako jsou finance, personalistika, právo, IT.

Velkou roli mají i programátoři či různí vývojoví

pracovníci. Expertní znalosti kandidátů bývají obvykle velmi dobré, celkově ovšem pociťujeme nedostatek jazykové výuky na všech úrovních škol.

Z tohoto důvodu často centra dají přednost dobře jazykově vybavenému kandidátovi před kandidátem s perfektní expertní znalostí. Některé odborné znalosti se totiž dají poměrně rychle doškolit, ale znalost jazyků je absolutně nezbytná od začátku.

3. výroční konference pro oblast podnikových služeb (SSC/BPO) v České republice:

Setkejte se s nejvyššími představiteli sektoru podnikových služeb, vlády, se zahraničními investory a odborníky na nejnovější technologie a lidské zdroje.

20.-21. října 2015
NH Hotel, Mozartova 1, Praha 5

Registrace: <http://www.absl.cz/conferences/conference-2015>

