

Vzdálené týmy jsou v HR novým trendem

Distribuované či vzdálené týmy začala kvůli pandemickým omezením zavádět řada firem, avšak jen málo jich s nimi už mělo zkušenosti. Ve společnosti SAP Services s nimi pracují již téměř dvě desetiletí a ty největší jsou rozprostřeny až do 30 zemí. O zkušenostech s tímto progresivním modelem fungování jsme hovořili s ředitelkou tohoto pražského centra podnikových služeb Ivetou Chválovou.



Co považujete za hlavní přínosy distribuovaných týmů?

Když se bavíme o týmech, které jsou rozloženy do mnoha zemí, tak k hlavním výhodám patří diverzita a časová pružnost. Mezinárodní týmy vnášejí do firmy díky zastoupení různých národností různé pohledy na věc, což podporuje inovativní myšlení. Kolegové z různých zemí se dokáží skvěle doplňovat a naučí se také být empatičtí vůči odlišným kulturám a stylům komunikace, což je přínosem jak interně, tak i externě při jednání se zákazníky. Pokud jsou navíc členové týmů v různých časových pásmech, mohou postupně v rámci normální pracovní doby pokrýt více hodin provozu, což by z jedné lokality zvládl jen vícesměnný provoz. Podobnou výhodou je zastupitelnost mezi zeměmi během státních svátků.

Co naopak hovoří proti konceptu distribuovaných týmů?

Práce na dálku není možná ve všech situacích, díky moderním technologiím se však škála rolí, kde lze aplikovat distribuovanou pracovní sílu, rozšiřuje. Aby byly takové týmy úspěšné, musí zvládnout komunikovat a spolupracovat stejně efektivně, jako kdyby byly v jedné kanceláři. Důležitým faktorem je přitom i pružné a efektivní řízení virtuálního týmu, které před manažery staví nové výzvy.

Proč rozvoj distribuovaných týmů podnítla právě pandemie?

Pandemie obecně podnítla nebo akcelerovala digitalizaci HR, jejímž důsledkem je pak i to, že lidé mohou pracovat víceméně odkudkoliv. V našem oboru podnikových služeb jsme v tomto ohledu začali udávat trend již před patnácti lety. Máme sice zázemí v naší pražské kanceláři, nicméně kolegy máme rozptýlené po celém světě, a i díky tomu můžeme poskytovat skvělé služby. Pro čistě lokální firmy naopak není úplně snadné umožnit svým lidem práci ze zahraničí, a to kvůli daňovým pravidlům i legislativě.

Vy už jste s tímto způsobem práce měli zkušenosti již v době předcorvidové, že?

Ano, pro SAP Services není model globálních týmů nic nového, využívali jsme jej od samého počátku fungování. Nyní máme jen v Praze přes 1300 zaměstnanců a mnoho z nich je součástí distribuovaných týmů. Mezi největší týmy fungující v tomto modelu patří Payroll a Data Management, ty zasahují až do 30 zemí. Za celou dobu naší existence se nám potvrdilo, že takové týmy jsou stejně výkonné jako ty klasické, jen vyžadují malinko jiný styl komunikace a řízení.